



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN KEGA

I. ALGEMEEN DEEL

1. Definities

1.1 In deze algemene inkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Bijlagen: alle bijlagen behorend bij deze Algemene Voorwaarden, welke integraal en onlosmakelijk (onder)deel van de Algemene Voorwaarden vormen;

Diensten: alle door Kega ten behoeve van een Opdrachtgever al dan niet in het kader van een Overeenkomst verrichte diensten;

Goederen: alle ter uitvoering van een Overeenkomst door, of aan Kega geleverde of te leveren Goederen;

Kega: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kega B.V., statutair gevestigd te Sassenheim (2171 TW) aan de Madame Curiestraat 24.

Opdracht: de tussen een Opdrachtgever en Kega gesloten overeenkomst op grond waarvan Diensten aan een Opdrachtgever worden verleend.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Kega een Overeenkomst sluit of besprekingen of onderhandelingen voert over het sluiten van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die Kega met een Opdrachtgever aangaat of is aangegaan;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kega opgestelde aanbiedingen en offertes en de tussen Kega en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk door Kega van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Kega zijn aanvaard.

2.3 Kega heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden zal worden gepubliceerd op de website www.kega.nl. Opdrachtgever zal zich derhalve steeds op de hoogte stellen van deze meest recente versie.

2.4 Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst tussen Kega en Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal Kega een wel toegestane bepaling vaststellen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke

bepaling zal benaderen. Deze nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.

2.5 Indien bepalingen van een Overeenkomst strijdig zijn met bepalingen van de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na ondertekening van een schriftelijke Overeenkomst door Opdrachtgever en Kega.

3.2 Indien Opdrachtgever reeds is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst, zonder deze te hebben ondertekend, dan komt de Overeenkomst tot stand na schriftelijke instemming van Kega.

3.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat aan degene die namens hem ondertekent daartoe toereikende volmacht is verleend en doet hierbij afstand van zijn bevoegdheid het ontbreken van zulke volmacht jegens Kega in te roepen.

4. Duur van de Overeenkomst

4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2 De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Opdrachtgever, of Kega de overeenkomst tijdig schriftelijk beëindigt, of partijen een afwijkende periode overeen zijn gekomen. De Overeenkomst kan enkel tussentijds worden beëindigd zoals bepaald in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.

5. Aanbiedingen en offertes

5.1 Alle aanbiedingen van Kega zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.

5.2 Eventueel na de Overeenkomst gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

6. Prijzen en tarieven

6.1 Prijzen en tarieven zoals in de Overeenkomst vermeld, zijn vast en bindend. Prijzen zijn altijd vermeld in Euro's (€) en exclusief btw, tenzij anders is vermeld.

6.2 De bij het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen prijzen/tarieven zullen op 1 januari van ieder kalenderjaar worden bijgesteld op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

6.3 In geval van product- of prijswijzigingen vanuit de overheid, toeleveranciers of andere derden is Kega gerechtigd deze wijzigingen door te voeren. Deze

aanpassingen gaan in op het moment dat deze wijzigingen door Kega schriftelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt zijn.

- 6.4 Indien in de Overeenkomst een vastgesteld bedrag is overeengekomen en de werkzaamheden de in de offerte voorziene werkzaamheden te boven gaan, is Kega gerechtigd, na overleg met Opdrachtgever, daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de uitvoering van deze onvoorziene (en niet begrootte) werkzaamheden en de betaling van de daaraan verbonden kosten, dan heeft Kega het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

7. Facturering en betaling

- 7.1 Facturering vindt plaats op de wijze zoals is omschreven in het prijsoverzicht. Indien partijen geen afspraken hebben gemaakt omtrent de wijze van facturering, dan vindt de facturering twee wekelijks of maandelijks plaats, zulks naar keuze van Kega, op of omstreeks de laatste werkdag van de twee weken, respectievelijk van de maand waarin de werkzaamheden voor Opdrachtgever hebben plaatsgevonden.
- 7.2 Tenzij anders is overeengekomen, dienen facturen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald. Opdrachtgever kan ter zake geen beroep doen op verrekening of opschorting.
- 7.3 Kega is te allen tijde gerechtigd om door haar aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die zij (of een aan haar gelieerde vennootschap) uit welke hoofde dan ook heeft op Opdrachtgever.
- 7.4 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Kega werken voor Opdrachtgever bevrijdend. Het rechtstreeks betalen, dan wel het verstrekken van voorschotten aan het personeel van Kega door Opdrachtgever is niet toegestaan, ongeacht de reden of de wijze waarop zulks geschiedt.
- 7.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever een verdragingsrente gelijk aan 3% boven de wettelijke (handels)rente, over het bruto factuurbedrag aan Kega verschuldigd. Hierbij wordt een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Kega maakt ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.6 Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers is gesloten, zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur.
- 7.7 Bezwaar ter zake van een door Kega aan Opdrachtgever verstuurd factuur, dient binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk door Opdrachtgever aan Kega

kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht tot het maken van bezwaar tegen de inhoud en/of omvang van de factuur.

7.8 Het maken van bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

8.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Kega totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Kega op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Kega zijn voldaan.

8.2 Rechten worden in voorkomend geval uitsluitend aan Opdrachtgever verleend of overgedragen, wanneer Opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.3 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, documenten, gegevens of programmatuur die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

9. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, welke Kega naar haar oordeel nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren, tijdig en op de gewenste wijze aan Kega ter beschikking te stellen.

9.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kega ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

9.3 Kega heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan. Kega heeft het recht om de eventueel door deze vertraging ontstane extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Termijnen

10.1 Kega spant zich er redelijkerwijs voor in de tussen partijen overeengekomen (leverings)termijnen en/of opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen. De door Kega genoemde of tussen partijen overeengekomen data gelden steeds als streefdata en deze binden Kega niet en hebben steeds een indicatief karakter.

10.2 Kega is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever) datum of leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud van de Overeenkomst (meerwerk, specificaties etc.) zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn

verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

11. Overmacht

11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- Overmacht van toeleveranciers van Kega
- Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van Kega
- Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur, of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Kega zijn voorgeschreven
- Overheidsmaatregelen
- Elektriciteitsstoring
- Storing van internet, computernetwerk- of telecomfaciliteiten
- Oorlog
- Werkbezetting
- Staking
- De onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

11.2 Zodra Opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat hij ten gevolge van overmacht niet in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij verplicht om Kega daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen. Daarbij dient Opdrachtgever te vermelden: de aard van de overmacht, de door hem getroffen en te treffen maatregelen, de vermoedelijke duur van de overmachtstoestand, alsmede de gevolgen daarvan voor de betreffende Overeenkomst(en).

11.3 Indien Opdrachtgever geen mededeling zoals in het voorgaande lid beschreven heeft gedaan, of wanneer vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan vijftien dagen zal duren of reeds heeft geduurd, dan heeft Kega het recht om al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, alsmede de betreffende Overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.

12. Ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming

12.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis van Opdrachtgever geeft Kega het recht de desbetreffende Overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever zonder dat Kega ter zake tot enige schadevergoeding gehouden is.

12.2 In aanvulling op het voorgaande lid, komt deze bevoegdheid Kega in dat geval tevens toe, ten aanzien van (een) andere Overeenkomst(en) tussen Kega en

Opdrachtgever, ongeacht of er een samenhang bestaat tussen deze tekortkoming en de andere Overeenkomst(en).

- 12.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, kan Kega naar eigen keuze, tevens:
- schadevergoeding en/of nakoming vorderen, alsmede
 - al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever opschorten.

13. Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 Onverminderd hetgeen met betrekking tot (tussentijdse) beëindiging in een Overeenkomst dan wel de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden is bepaald, kan Kega:

- a) een Overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.
 - De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of gestaakt.
 - Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt.
 - Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier weken heeft herkreten.
 - Opdrachtgever een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan.
 - Opdrachtgever meer dan tweemaal een boete ingevolge artikel 13 verbeurd heeft.
 - Opdrachtgever anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.
 - Er een change of control plaatsvindt binnen (de vennootschap van) Opdrachtgever.
- b) in geval van een Overeenkomst die als duurovereenkomst aangemerkt kan worden, deze Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

14. Intellectuele eigendom

14.1 Kega is eigenaar van alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door Kega aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde en de door of in opdracht van Opdrachtgever voor Kega vervaardigde materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) verpakkingen, etiketten en labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van producten en halffabrikaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever draagt hierbij alle rechten op bovenbedoelde materialen en informatie over aan Kega. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze rechten over te dragen en dat hij daarvoor eventueel vereiste toestemming en rechten van derden heeft verkregen en dat na de overdracht geen rechten meer bij derden verblijven.

Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Kega al datgene doen dat nodig is om deze overdracht te effectueren.

- 14.2 Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de door haar geleverde Diensten en Goederen door Kega en haar afnemers, geen inbreuk maakt op enig octrooi-, auteurs-, merken-, of ander absoluut recht van derden en dat hij gerechtigd is om deze Diensten en Goederen te leveren voor het beoogde gebruik. Opdrachtgever vrijwaart Kega voor aanspraken van derden in dat verband en stelt haar schadeloos van alle desbetreffende vorderingen en kosten van verweer (in en buiten rechte) daartegen.

15. Geheimhouding

- 15.1 De inhoud van de relatie tussen Kega en Opdrachtgever evenals de gegevens en informatie welke aan Opdrachtgever bekend zijn, respectievelijk worden in het kader van een Overeenkomst tussen beide partijen, hebben een vertrouwelijk karakter. Opdrachtgever zal derhalve zowel tijdens de looptijd van een Overeenkomst als daarna de in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie over Kega, waaronder mede wordt begrepen informatie over promoties, voorschriften, werkwijzen, kostencalculaties, werkzaamheden en relaties van Kega, vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken.
- 15.2 Alle door Kega verstrekte stukken, gegevens en informatie zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Kega, niet toegestaan de door Kega verstrekte stukken, gegevens en/of informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, of ter kennis van derden te brengen.
- 15.3 Opdrachtgever zal evenmin over het bestaan en de inhoud van een Overeenkomst, order of transactie met Kega adverteren, publiceren of anderszins openbaar maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kega. Daarnaast is Opdrachtgever niet gerechtigd om de (merk)naam van Kega voor reclame- of publiciteitsdoeleinden te gebruiken, zonder schriftelijke toestemming van Kega.
- 15.4 Opdrachtgever zal de verplichtingen uit dit artikel tevens opleggen aan zijn werknemers en derden die Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt. Bij schending van de in dit artikel vastgelegde geheimhoudingsplicht door een werknemer van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde, zal Opdrachtgever de door Kega gewenste (rechts)maatregelen treffen ter voorkoming van verdere overtredingen.

16. Boetebeding

- 16.1 Opdrachtgever is aan Kega een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 10.000 voor iedere overtreding van artikel 14 (intellectuele eigendom) of artikel 15 (geheimhouding) van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van Kega op vergoeding van de door haar

geleden schade, welke direct of indirect het gevolg is van een de desbetreffende overtreding.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 De totale aansprakelijkheid van Kega wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, of welke rechtsgrond dan ook, daaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik hebben gemaakt van meerdere deelloffertes/ deeloovereenkomsten, dan is de aansprakelijkheid van Kega beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die deel offerte/ deeloovereenkomst overeengekomen prijs (exclusief btw).
- 17.2 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor het jaar waarin de schade is ontstaan.
- 17.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Kega voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan € 100.000,-.
- 17.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Kega aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Kega op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, of ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 17.5 Aansprakelijkheid van Kega voor indirecte schade en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 17.4 uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 17.6 Bij het inschakelen door Kega van derden kan Kega, behoudens eigen tekortkomingen waarvoor het in artikel 17.1 en 17.2 gestelde geldt, door Opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van die derde. Wanneer Opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart Opdrachtgever Kega voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Kega.

- 17.7 Enige beperking dan wel uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Kega.
- 17.8 De aansprakelijkheid van Kega wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Kega onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Kega ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kega in staat is adequaat te reageren.
- 17.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij Kega meldt.

18. Rechtsverwerking

- 18.1 Aanspraken van Opdrachtgever welke uit de tussen Opdrachtgever en Kega bestaande rechtsverhouding voortvloeien vervallen indien deze niet binnen twaalf maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt worden geëffectueerd middels het instellen van een rechtsvordering.
- 18.2 Het door Kega niet uitoefenen van enig recht houdt geen afstand van dat recht in.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op alle door Kega gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

II DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Kega diensten verleent, zoals advisering, trainingen, ondersteuning, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

20. Uitvoering van de werkzaamheden

- 20.1 Kega zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Kega worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Kega uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken

betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

- 20.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Kega gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 20.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Kega gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Kega is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 20.4 Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Kega steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

21. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 21.1 Kega voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Kega zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 21.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Kega alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 21.3 Opdrachtgever vrijwaart Kega voor alle aanspraken van derden die jegens Kega mochten worden ingesteld wegens een niet aan Kega toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 21.4 Opdrachtgever vrijwaart Kega voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens Kega mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

22. Wijziging en meerwerk

- 22.1 Indien Kega op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kega. Van meerwerk is eveneens sprake indien een

systemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Kega is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

- 22.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 20 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Kega, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 22.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Kega Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

23. Hosting en aanverwante diensten

- 23.1 Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 23.2 Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Kega die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 23.3 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Kega gerechtigd hiervan aangifte te doen. Kega kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Kega verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek. Opdrachtgever vrijwaart Kega voor alle schade die als gevolg hiervan ontstaat.
- 23.4 Opdrachtgever vrijwaart Kega voor alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Indien Kega op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot de gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of andere gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 23.5 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Kega,

overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Kega zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

- 23.6 Zonder toestemming van Kega is het Opdrachtgever verboden de door Kega verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 23.7 Kega kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Kega bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
- 23.8 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

24. Beschikbaarheid van de Dienst

- 24.1 Kega zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Kega opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij en voor zover Kega in de Samenwerkingsovereenkomst of Service Level Agreement (SLA) een resultaat heeft toegezegd.
- 24.2 Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Kega, zal Kega zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan. Kega biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de Samenwerkingsovereenkomst en/of SLA. Behoudens tegenbewijs zal de door Kega gemeten beschikbaarheid gelden als volledig bewijs.
- 24.3 Kega zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Kega is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Kega is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- 24.4 Kega zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Kega. Kega kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
- 24.5 Indien naar het oordeel van Kega een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Kega of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen,

Trojans en vergelijkbare software, is Kega gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

25. Detachering

- 25.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Kega een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.
- 25.2 Kega spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 25.3 inzake vervanging.
- 25.3 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Kega kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Kega zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Kega staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
- 25.4 Kega is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de Overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Kega vrijwaart Opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Kega van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits Opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Kega overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door Kega gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 25.5 Kega aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

III PROGRAMMATUUR EN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Programmatuur en apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien Kega in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert, alsmede indien Kega apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt. Voor zover de strekking van de bepalingen

zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip 'apparatuur' tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

26. Ontwikkeling, aflevering, installatie en acceptatie van programmatuur

- 26.1 Kega zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
- 26.2 Kega zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door Kega uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Kega niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 26.3 Opdrachtgever heeft slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
- 26.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Kega uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Kega kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Kega worden gerapporteerd.
- 26.5 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Kega schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te doen aan Kega.
- 26.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a) Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of bij de voltooiing van de installatie.
 - b) Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode.
 - c) Indien Kega vóór het einde van de testperiode schriftelijk door Opdrachtgever wordt geïnformeerd over fouten in de programmatuur, zal Kega zich naar beste vermogen inspannen de fouten binnen een redelijke

termijn te herstellen, waarna de programmatuur na herstel van voornoemde fouten zal gelden als volledig geaccepteerd.

- 26.7 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 26.8 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 26.9 Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Kega ten volle gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Kega is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van de in artikel 29 beschreven garantie.

27. Selectie van apparatuur, aflevering en risico

- 27.1 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Kega staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 27.2 De door Kega aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Kega. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Kega de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. Kega zal Opdrachtgever zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door Kega aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- 27.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.
- 27.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging

van de apparatuur echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

- 27.5 Kega zal de apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Kega geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Kega voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

28. Omgevingseisen en installatie

- 28.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Kega in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
- 28.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Kega de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door Kega is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.
- 28.3 Indien Kega zich heeft verbonden tot installatie zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Kega opvolgen.
- 28.4 Opdrachtgever zal Kega voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Kega.

29. Garantie

- 29.1 Kega zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 26.5 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Kega zijn gemeld. Kega garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Kega kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Kega toe te rekenen oorzaken, of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Kega wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 29.2 Kega zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Kega in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen een redelijke termijn

kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Kega zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Kega niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Kega gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Kega. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Kega wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Kega in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Kega zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

- 29.3 Kega heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 29.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

30. Programmatuur en apparatuur van toeleveranciers

- 30.1 Indien en voor zover Kega programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Kega schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Kega en Kega zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Kega om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort en aanvaardt Opdrachtgever dat de programmatuur van derden alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van (op)levering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 30.2 Kega kan niet garanderen dat koppelingen met programmatuur van derde partijen te allen tijde werken en/of voldoende beveiligd zijn. Opdrachtgever is zich bewust dat Kega hierbij afhankelijk is van (de beschikbaarheid en/of de infrastructuur van) die derde partijen.
- 30.3 Indien en voor zover Kega apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits dat door Kega schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Kega en Kega zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Kega om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten

toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

31. Onderhoud

- 31.1 De inhoud en omvang van de door Kega te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke Overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd.
- 31.2 De Overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Kega de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 31.3 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Kega is aangegaan, kan Kega niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 31.4 Indien een onderhoudsovereenkomst voor de door Kega geleverde programmatuur is gesloten, zal Kega bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Kega niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Kega van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met Kega aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

32. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden apparatuur

- 32.1 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Kega daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Kega of door Kega aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Kega ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.
- 32.2 De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door Kega geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door Kega geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 32.3 Indien het naar het oordeel van Kega voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of

apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Kega stellen.

- 32.4 Opdrachtgever draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- 32.5 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Kega deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan Kega voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

33. Uitsluitingen

- 33.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen of fouten die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de programmatuur en/of de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Kega op grond van de Overeenkomst, en zullen door Kega apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

IV DRUKWERK

De in dit hoofdstuk "Drukwerk" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing indien Kega in opdracht van Opdrachtgever drukwerk verzorgt.

34. Inhoud en uitvoering Overeenkomst

- 34.1 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door Kega niet, niet juist, niet tijdig, of onvolledig ontvangen specificaties of het gevolg zijn van andere mededelingen die uitsluitend mondeling door Opdrachtgever zijn overgebracht.

35. Zet-, druk- of andere proeven

- 35.1 De kosten voor het vervaardigen van een proef worden naast de overeengekomen prijs voor het drukwerk bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van één, of meerdere proeven bij de prijs zijn inbegrepen.
- 35.2 Opdrachtgever is gehouden de door hem ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen de door

Kega vast te stellen termijn gecorrigeerd of goedgekeurd aan Kega terug te zenden.

- 35.3 Goedkering van de proeven door Opdrachtgever geldt als acceptatie van de daaraan voorafgaande werkzaamheden. Kega is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

36. Afwijkingen

- 36.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, respectievelijk de in artikel 35 beschreven proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring of ontbinding van de overeenkomst, noch tot enigerlei vorm van schadevergoeding. Indien de afwijkingen van geringe betekenis zijn.
- 36.2 Onder afwijkingen van geringe betekenis worden alle afwijkingen bedoeld die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben.

37. Wijze van levering en eigendomsvoorbehoud

- 37.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken aan Opdrachtgever ter plaatse waar Kega haar bedrijf uitoefent.
- 37.2 Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de Overeenkomst door Kega te leveren zaken. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Kega ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 37.3 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data via internet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- 37.4 Iedere levering van zaken door Kega aan Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van eigendom totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- 37.5 Kega is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

38. Onderzoek bij aflevering en acceptatie

- 38.1 Opdrachtgever is gehouden de zaken bij aflevering – of daarna zo spoedig mogelijk – te onderzoeken of de door Kega geleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien Opdrachtgever gebreken constateert, dan dient

Opdrachtgever deze binnen veertien dagen na aflevering schriftelijk aan Kega te melden.

- 38.2 De door Kega geleverde zaken worden in ieder geval geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever de geleverde zaken in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of aan derden heeft geleverd.